

**VOUS ÊTES UNIQUE,**  
NOTRE **SERVICE** L'EST AUSSI

Nous offrons une gamme complète de produits et de services en informatique. Notre mission est d'offrir à notre clientèle un service complet et personnalisé pour tous vos besoins en informatique. De l'achat à l'installation, nous sommes l'équipe spécialisée qui vous offrira tout sous un même toit.

# LA MAISON DE L'INFORMATIQUE

SERVICES TECHNIQUES



Vente au détail de matériel informatique



Cours d'informatique



Entretien et réparation



Support technique à distance



Sauvegarde infonuagique



Conception et maintenance de site internet



Installation et configuration de réseaux



Recyclage



Service de comptabilité



Sécurité informatique



Service sur la route

Contactez-nous dès maintenant pour savoir comment nous pouvons vous aider et joignez-vous à nos nombreux clients satisfaits.

À VOTRE SERVICE  
DEPUIS PLUS DE



450 447-8467 | 1 888 LMI-8467  
support@laisoninfo.com  
www.laisoninfo.com

450 447-8467 | 1 888 LMI-8467  
855 av. de Salaberry, Chambly J3L 1R5  
www.laisoninfo.com

# LA MAISON DE L'INFORMATIQUE

## CONTRATS DE SERVICES

### Description et avantages :

Nos contrats de services sont des banques de temps prépayées qui peuvent être utilisées par n'importe quelle personne autorisée au sein de l'entreprise. Elle vous permet de bénéficier d'un service prioritaire et professionnel quand vous avez vraiment besoin.

*Les contrats de services n'expirent pas et les heures achetées ne seront jamais perdues!*

## DES SOLUTIONS ADAPTÉES À VOTRE ENTREPRISE

Prenez rendez-vous avec l'un de nos experts afin d'obtenir plus d'information.

	SANS CONTRAT	PRO	ÉLITE	VIP
Nombre d'heures minimum	N/A	8H	20H	40H
Réparation en magasin	Minimum 30 minutes	Débité à la minute sur votre contrat		
Réparation à vos bureaux	Déplacement 45 \$	Sans frais de déplacement, débité à la minute sur votre contrat		
Service de téléassistance	Frais de départ 20 \$	Sans frais de départ, débité à la minute sur votre contrat		
Formation en entreprise	Taux horaire	Débité à la minute sur votre contrat		
Protection Antivirus <sup>1</sup>	Aucune	Pour 3 postes	Pour 10 postes	Pour 20 postes
Délais de réponses garanties <sup>2</sup>	Aucun	Moins de 24h	Moins de 12h	Moins de 4h
Service d'urgence 24/7 <sup>3</sup>	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Inclus
Service de prévention des pannes	Aucun	Inclus	Inclus	Inclus
Location de projecteur <sup>4</sup>	45 \$/jour	Non inclus	2 locations incluses	5 locations incluses
Location de portable de dépannage <sup>4</sup>	50 \$/ semaine	1 location incluse	2 locations incluses	5 locations incluses
Cueillette de recyclage informatique <sup>5</sup>	Non inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Sauvegarde en ligne	Non inclus	Non inclus	Non inclus	1To Inclus

<sup>1</sup> Comprend une licence par année au renouvellement du contrat de service. Installation en sus. Non applicable pour des licences serveurs.

<sup>2</sup> Le délai de réponse est garanti dans nos heures ouvrables seulement. — <sup>3</sup> Le service d'urgence 24/7 est disponible en dehors de nos heures d'ouverture et est débité à temps double sur votre contrat. Offert selon les disponibilités des techniciens seulement.

<sup>4</sup> Chaque location est sujette à une période de temps maximum de 2 jours pour le projecteur et de 3 semaines pour les ordinateurs portables. La location de projecteur inclut au besoin une toile de projection sans frais supplémentaires pour les contrats de services. — <sup>5</sup> Aucun délai de cueillette garanti, selon disponibilité du personnel et nécessite un minimum de matériels à cueillir.