

VOUS ÊTES **UNIQUE**, NOTRE **SERVICE** L'EST AUSSI

Nous offrons une gamme complète de produits et de services en informatique. Notre mission est d'offrir à notre clientèle un service complet et personnalisé pour tous vos besoins en informatique. De l'achat à l'installation, nous sommes l'équipe spécialisée qui vous offrira tout sous un même toit.

LA MAISON DE L'INFORMATIQUE

SERVICES TECHNIQUES



Vente au détail de matériel informatique



Cours d'informatique



Entretien et réparation



Support technique à distance



Sauvegarde infonuagique



Conception et maintenance de site internet



Installation et configuration de réseaux



Recyclage de matériel



Service de comptabilité



Sécurité informatique



Service sur la route

Contactez-nous dès maintenant pour savoir comment nous pouvons vous aider et joignez-vous à nos nombreux clients satisfaits.

À VOTRE SERVICE
DEPUIS PLUS DE



Adresse temporaire:
240, boul. Fréchette
Chambly, QC J3L 2Z5

450 447-8467 | 1 888 LMI-8467
support@lamaisoninfo.com
www.lamaisoninfo.com

450 447-8467 | 1 888 LMI-8467
855 av. de Salaberry, Chambly J3L 1R5
www.lamaisoninfo.com

LA MAISON DE L'INFORMATIQUE

CONTRATS DE SERVICES

Description et avantages :

Nos contrats de services sont des banques de temps prépayées qui peuvent être utilisées par n'importe quelle personne autorisée au sein de l'entreprise. Elle vous permet de bénéficier d'un service prioritaire et professionnel quand vous avez vraiment besoin.

Les contrats de services sont des banques de temps qui n'expirent pas et les heures achetées ne seront jamais perdues!

DES SOLUTIONS ADAPTÉES À VOTRE ENTREPRISE

Prenez rendez-vous avec l'un de nos experts afin d'obtenir plus d'information.

| | SANS CONTRAT | BANQUE DE TEMPS | | |
|---|-----------------------|---|----------------------|----------------------|
| | | PRO | ÉLITE | VIP |
| Nombre d'heures minimum | N/A | 8H | 20H | 40H |
| Réparation en magasin | Minimum 30 minutes | Débité à la minute sur votre contrat | | |
| Réparation à vos bureaux | Déplacement 45 \$ | Sans frais de déplacement, débité à la minute sur votre contrat | | |
| Service de téléassistance | Frais de départ 20 \$ | Sans frais de départ, débité à la minute sur votre contrat | | |
| Formation en entreprise | Taux horaire | Débité à la minute sur votre contrat | | |
| Délais de réponses garanties ¹ | Aucun | Moins de 24h | Moins de 12h | Moins de 4h |
| Service d'urgence 24/7 ² | Non disponible | Disponible | Disponible | Disponible |
| Service de prévention des pannes | Aucun | Inclus | Inclus | Inclus |
| Location de projecteur ³ | 45 \$/jour | Non inclus | 2 locations incluses | 5 locations incluses |
| Location de portable de dépannage ³ | 50 \$/ semaine | 1 location incluse | 2 locations incluses | 5 locations incluses |
| Cueillette de recyclage informatique ⁴ | Non inclus | Inclus | Inclus | Inclus |
| Sauvegarde en ligne | Non inclus | Disponible | Disponible | Disponible |

¹ Le délai de réponse est garanti dans nos heures ouvrables seulement. — ² Le service d'urgence 24/7 est disponible en dehors de nos heures d'ouverture et est débité à temps double sur votre contrat. Offert selon les disponibilités des techniciens seulement.

³ Chaque location est sujette à une période de temps maximum de 2 jours pour le projecteur et de 3 semaines pour les ordinateurs portables. La location de projecteur inclut au besoin une toile de projection sans frais supplémentaires pour les contrats des services. — ⁴ Cueillette sans frais, selon disponibilité du personnel et nécessite un minimum de matériels à cueillir.